

Maak van uw website een productief hulpmiddel

De meeste bedrijven hebben een website. De aantallen 'hits' worden over het algemeen wel geteld, maar veelal is niet veel bekend over de herkomst en gedrag van de bezoekers van de website. Het onderzoeken van dat gedrag heet webanalyse.

Wat is webanalyse?

Webanalyse is het objectief vastleggen, meten, rapporteren en analyseren van kwantitatieve internet data met als doel het verbeteren van websites en online communicatie. Er ontstaat als het ware 'web intelligentie' – u weet wat een bezoeker doet en kunt aan de hand van dat gedrag uw activiteiten optimaliseren.

Webanalyse is een 'hele mond vol' en lijkt op het eerste gezicht een complexe, kostbare en veel tijd kostende activiteit. Maar voor alle bedrijven met websites, is tegenwoordig het analyseren en handelen op basis van gegevens van bezoekers een vereiste.

Snoobi Online Business Intelligence

Snoobi is een in Finland ontwikkelde trackingtool- en service voor websites die u kunt inzetten voor marketing-, verkoop- en managementdoeleinden. Een van de doelstellingen van Snoobi is het inzichtelijk maken van alleen die informatie waarmee bedrijven leads en omzet genereren.

Bezoekmethodes 1.10.2008 - 31.10.2008 (31 dagen)			
Bezoekmethode	Bezoeken		Pagina's / bezoek
Via URL	163	55%	4.2
Links	72	24%	3.7
Zoekmachines	49	17%	3.2
Advertenties	1	0%	1
Webgidsen	0	0%	
Nieuwsgroepen	0	0%	
Communities	0	0%	
Onbekend	? 9	3%	5.7
Totaal	294		3.9

Met Snoobi verzamelt u de informatie die nodig is om de website zelf verder te ontwikkelen en alle online activiteiten in het algemeen. Met Snoobi kunt u uw marketing met extra precisie richten op de juiste klanten, potentiële klanten onder uw bezoekers herkennen en uw website verbeteren zodat uw investeringen meer opleveren

Afb. 1 – Waar komen uw bezoekers vandaan?

De gegevens zijn op elk gewenst moment beschikbaar in een duidelijk en gebruikersvriendelijk rapport of worden regelmatig per email verzonden. De Snoobi standaard ondersteuning zorgt dat u niet blijft zitten met resultaten die u niet begrijpt maar juist in kunt gaan op de relevante gegevens. Snoobi's ondersteuning is altijd beschikbaar voor hulp en tips.

U heeft geen uitgebreide of grote website te hebben om goed gebruik te kunnen maken van Snoobi. Snoobi combineert lage kosten met de duidelijke rapportage. Die eigenschappen, samen met snel toegankelijke ondersteuning maken het voor u mogelijk uw website te gebruiken als een krachtig en productief hulpmiddel dat u helpt de doelen van uw bedrijf te bereiken!



Samenvatting 6.3.2009 - 12.3.2009 (7 dagen)		Gedurende het opgegeven interval
Bezoekers		85 (12.1 / dag)
Bezoeken		100 (14.3 / dag)
Bezoeken door nieuwe bezoekers		72 (72 %)
Bezoeken door terugkerende bezoekers		28 (28 %)
Bezoekers met één pagina (bounce rate)		31 (31 %)
Opgevraagde pagina's		808
Pagina's per bezoek		8.1
Gemiddelde tijd op de website		3 min 54 sec



Afb. 2 – Standaardinformatie

Hoe onderscheidt Snoobi zich?

Snoobi onderscheidt zich van andere webanalyse pakketten op een groot aantal punten. Hieronder enkele van de belangrijkste:

- ❖ Onmiddellijke implementatie – geen lang traject waar u vooraf moet bedenken op welke punten u informatie wilt. Twee regels toevoegen aan de code van uw website pagina's is voldoende.
- ❖ Maak eenvoudig een rapport aan met de meest kritische indicatoren die u wilt volgen (KPI-rapport)
- ❖ De ondersteuning bij het inrichten van het Snoobi rapport naar uw wensen is inbegrepen. Hiervoor is geen training- of consulting-traject nodig. Uitgebreidere assistentie is natuurlijk mogelijk.
- ❖ Snoobi werkt samen met lokale partners – u kunt ondersteuning verwachten van uw vertrouwde partner die ook uw website bouwt of beheert.
- ❖ De informatie is voor iedereen die een web browser kan bedienen direct toegankelijk en herkenbaar.
- ❖ Dynamische rapportage - geef namen aan de pagina's op uw website zoals u die wilt zien en wijzig die wanneer nodig zonder historische gegevens te verliezen.
- ❖ Onderzoek waar uw website bezoekers vandaan komen, per regio of stad, en of ze u hebben gevonden door middel van een advertentie, nieuwsbrief, of een zoekmachine zoals Google.
- ❖ Zie de werkelijke bedrijfsnamen – met name interessant voor een Business-to-Business omgeving waarbij op deze wijze leads worden gegeneerd.
- ❖ Onderzoek per bezoeker welk pad door de website is gevolgd, hoe lang en welke pagina's herhaaldelijk zijn bezocht.
- ❖ Snoobi kent als enige een volledige integratie met Google AdWords, een groot voordeel als u die methode gebruikt om nieuwe klanten te vinden.
- ❖ Filter eenvoudig de informatie uit die u wilt zien, en maak hiervan een wekelijkse email rapportage.

Bezoekers per Regio 15.11.2008 - 21.11.2008 (7 dagen)		Top 10 / Top 100 / X	Bezoekers	Bezoeken
Bezoekers per Regio / Bezoekers per Stad				
 Noord-Holland			30	36
 Zuid-Holland			25	34
 Utrecht			9	12
 Gelderland			4	4
 Groningen			1	1
 Noord-Brabant			1	1
 Overijssel			1	1
 Flevoland			1	1

Bezoekers per organisatie 15.11.2008 - 21.11.2008 (7 dagen)		Top 10 / Top 100 / X	Bezoekers	Bezoeken
 SBP B.V. - De Zaak, Haarlem			1	1
 Modern Media IT B.V., Amersfoort			1	1
 Netco Technology bv, Haarlem			2	3

Afb. 3 – Voorbeeld van regionale rapportage en bedrijfsnamen

Wilt u meer weten?

Met Snoobi genereert u leads die daadwerkelijk iets opleveren, niet alleen een veelheid aan informatie die u niets zegt en niet verder helpt. Maar in dit korte bestek is het niet goed mogelijk alle aspecten en voordelen van Snoobi te belichten. U kunt zonder enige verplichting meer informatie aanvragen of een proefversie van Snoobi op uw eigen website inzetten. Het met uw eigen ogen kunnen zien van de relevante gegevens van bezoekers op uw site zegt meer dan een overzicht van Snoobi in dit document.

Op de Snoobi website kunt u hier de proefversie aanvragen: <http://www.snoobi.nl/contact/trial-aanvraag/>

Als u samenwerkt met één van onze Partners, of een voorkeur heeft voor een Partner, vermeld dan de naam onder 'Snoobi Partner ID', dan nemen zij contact met u op.

Snoobi zal u altijd helpen uw website tot een productief hulpmiddel te maken!

snoobi